



SİZTEK
“teknolojinizin güvencesi”

DETAYLI HİZMET KATALOĐU

İçindekiler

BT Dış Kaynak Kullanımı Hizmetleri	3
Sunduğumuz hizmetler:.....	3
Avantajlar:	4
BT Güvenlik Hizmetleri	5
Sunduğumuz güvenlik hizmetleri.....	5
Avantajlar	6
Network ve Yapısal Kablolama Hizmetleri	7
Sunduğumuz hizmetler.....	7
Avantajlar	7
Profesyonel Teknoloji Destek Hizmetleri.....	8
Sistem Kurulum ve Entegrasyon Hizmetleri	8
Bakım, Destek ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri	8
Avantajları.....	9
Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri.....	10
Sunduğumuz hizmetler.....	10
Avantajlar	10
Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri	11
Hizmetlerimiz.....	11
Avantajlar	12
Bulut ve Hibrit Bulut Dönüşüm Hizmetleri	13
Hizmetlerimiz.....	13
Avantajlar	14

BT Dış Kaynak Kullanımı Hizmetleri

Modern iş dünyasında, kurumların BT altyapılarının kesintisiz ve etkin bir şekilde çalışması kritik öneme sahiptir. Siztek olarak, iş yüklerinizi hafifletmek ve operasyonel verimliliğinizi artırmak için esnek, ölçeklenebilir ve güvenilir BT dış kaynak hizmetleri sunuyoruz. Hizmetlerimiz, kurumunuzun özel ihtiyaçlarına uygun şekilde yapılandırılabilir.

Sunduğumuz hizmetler:

- Teknik Yardım Masası Hizmetleri – Help Desk:** Kullanıcılarınıza hızlı ve etkili destek sağlayarak operasyonel kesintileri en aza indiriyoruz.
- Kullanıcı Masaüstü ve Mobil Sistemler Yönetimi:** Çalışanlarınızın masaüstü ve mobil cihazlarını en iyi performansta çalıştırmalarını sağlıyoruz.
- Ağ ve İletişim Altyapısı Yönetimi:** Kurum içi ve dışı iletişim süreçlerinizi güvenilir bir altyapıyla destekliyoruz.
- Sunucu Sistemleri Yönetimi:** Microsoft ve Linux platformlarında uzman çözümler sunarak sistemlerinizin sürekli çalışabilirliğini sağlıyoruz.
- Kurumsal Uygulamalar Yönetimi:** İş süreçlerinize entegre olan uygulamaların bakım ve yönetimini üstleniyoruz.
- Mesajlaşma Platformları Yönetimi:** Exchange Server gibi kurumsal iletişim araçlarınızı optimize ediyoruz.
- Veritabanı Yönetimi:** MSSQL ve MySQL gibi kritik veri platformlarını etkin şekilde yönetiyoruz.
- BT Güvenlik Yönetimi:** Firewall, IDS, IPS gibi çözümlerle veri güvenliğinizi en üst seviyede tutuyoruz.
- Sanallaştırma Yönetimi:** Sanal altyapılarınızın maksimum performansta çalışmasını sağlıyoruz.
- Yedekleme ve Depolama Hizmetleri:** Verilerinizin güvenliğini sağlarken yedekleme süreçlerinizi kolaylaştırıyoruz.



Avantajlar:

- Operasyonel yüklerinizi azaltarak iş sürekliliğinizi artırır.
- Uzman desteğiyle hızlı ve etkili çözümler sunar.
- İhtiyaçlarınıza uygun esnek hizmet modelleri sağlar.
- Kritik sistemlerinizin sorunsuz çalışmasını garantiler.

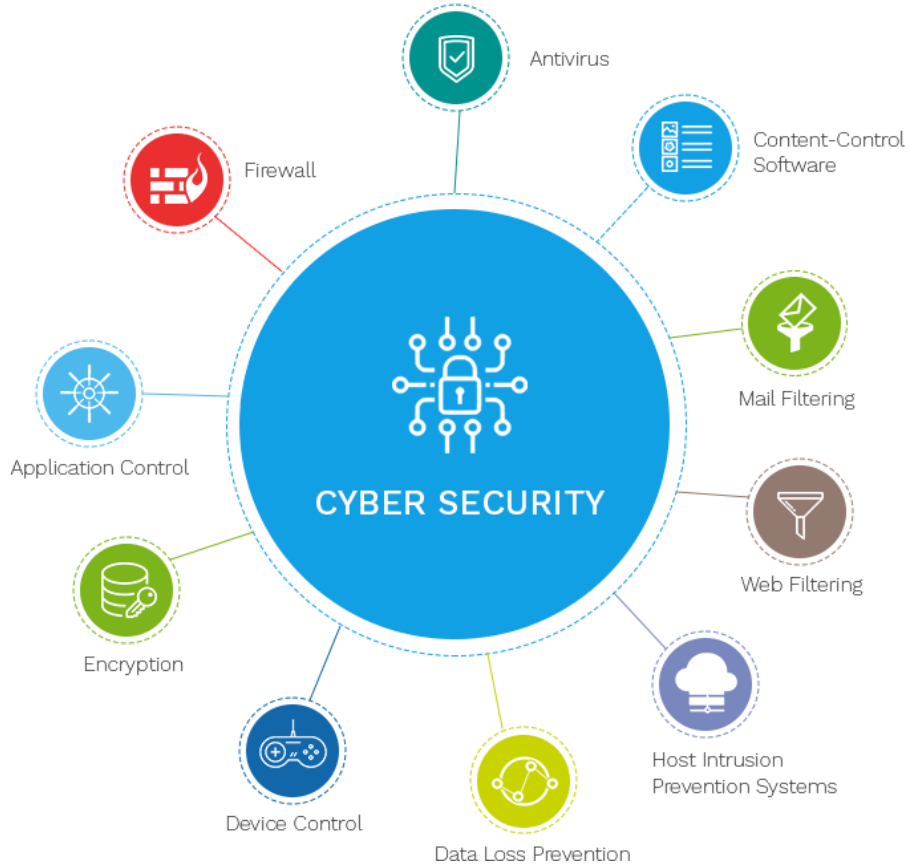
“Dış kaynak hizmetleriyle iş süreçlerinizi kolaylaştırmak ve verimliliğinizi artırmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz”

BT Güvenlik Hizmetleri

Dijital dünyada, BT altyapınızın ve verilerinizin güvenliği, işletmenizin sürdürülebilirliği açısından hayati önem taşır. Siztek olarak, ileri seviye güvenlik hizmetlerimizle olası tehditleri bertaraf ediyor, verilerinizi koruma altına alıyoruz.

Sunduğumuz güvenlik hizmetleri

- Sistem ve Ağ Güvenlik Analizleri:** BT altyapınızın mevcut güvenlik seviyesini değerlendirerek potansiyel tehditlere karşı önlem alıyoruz.
- Zaafiyet ve Risk Değerlendirme Hizmetleri:** Sistemlerinizdeki güvenlik açıklarını belirleyip etkili bir şekilde kapatıyoruz.



- Penetrasyon Testleri ve Raporlama:** Siber saldırı simülasyonlarıyla altyapınızdaki zayıf noktaları tespit edip çözüm önerileri sunuyoruz.
- Web Trafik Analizleri ve Forensic Hizmetleri:** Şüpheli aktiviteleri analiz ederek veri ihlallerine karşı çözüm odaklı raporlar hazırlıyoruz.

Avantajlar

- Kritik verilerinizi güven altına alır.
- Olası siber tehditlere karşı savunma mekanizmalarını güçlendirir.
- Güvenlik açıklarını önceden tespit ederek olası kayıpları minimize eder.
- Yasal uyumluluk standartlarınıza uygun çözümler sunar.

“BT güvenliğinizi güçlendirmek ve işletmenizi tehditlere karşı korumak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.”

Network ve Yapısal Kablolama Hizmetleri

Bir işletmenin teknoloji altyapısının temel taşı olan ağ ve yapısal kablolama sistemleri, güvenilir ve kesintisiz bir işleyiş için kritik öneme sahiptir. Siztek olarak, bu alandaki uzmanlığımızla işletmenizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunuyoruz.

Sunduğumuz hizmetler

- Veri Merkezi ve Ofis Binaları Ağ Entegrasyonu:** Entegre altyapı çözümleriyle ofisler ve veri merkezleri için güvenilir ağ sistemleri oluşturuyoruz.
- Yapısal Kablolama Projelendirme ve Danışmanlık:** Mimari projelerinizin başından itibaren doğru kablolama altyapısını planlıyoruz.
- Kablolu ve Kablosuz Ağ Tasarımı:** Kurumsal ihtiyaçlarınıza uygun ağ çözümleri tasarlıyoruz.
- Ağ Performans Analizi:** Performans darboğazlarını tespit ederek optimizasyon önerileri sunuyoruz.
- Veri Merkezi Standartlarına Uygun Çözümler:** Modern veri merkezleri için standardizasyon ve danışmanlık hizmetleri sağlıyoruz.
- Ağ Topolojisi Çıkarma ve Haritalama:** Altyapınızı daha iyi yönetebilmeniz için detaylı ağ haritaları oluşturuyoruz.
- Mevcut Kablolama Analizi:** Mevcut altyapınızın analizini yaparak iyileştirme ve etiketleme işlemleri gerçekleştiriyoruz.



Avantajlar

- Güvenilir, uzun ömürlü ve ölçeklenebilir altyapılar oluşturur.
- İş sürekliliğini ve performansını artırır.
- Teknolojik altyapının temelini güçlendirerek geleceğe hazırlar.

“Modern ve güvenilir bir ağ altyapısı için profesyonel çözümlerimizi keşfetmek için hemen bizimle iletişime geçebilirsiniz”

Profesyonel Teknoloji Destek Hizmetleri

Siztek olarak, kurumların mevcut veya entegrasyonu yapılması planlanan BT sistem ve altyapılarına, kapsamlı **entegrasyon, destek**, ve **bakım hizmetleri** sunmaktayız. Hizmetlerimiz, dış kaynak çözümlerinden farklı olarak, daha esnek ve paylaşımlı kaynak kullanımını esas alan, kısa süreli ya da ihtiyaca özel çözümler şeklinde sağlanmaktadır.

Sistem Kurulum ve Entegrasyon Hizmetleri

Multiplatform çalışma gereksinimleri doğrultusunda, farklı üreticilerin çözümlerini kurumsal yapınıza entegre ediyoruz. Eğitimli ve sertifikalı uzman kadromuzla, işletmenizin BT altyapısını güçlendiren aşağıdaki hizmetleri sunmaktayız:

- E-posta ve Bütünleşik Mesajlaşma Sistemleri:** Kurulum, yapılandırma ve entegrasyon.
- Etki Alanı (Domain) Yapılandırma ve Geçiş Hizmetleri:** Güvenli ve kesintisiz geçiş çözümleri.
- Sunucu, Veri Depolama, SAN ve Yedekleme Sistemleri:** Entegrasyon ve optimize yapılandırma hizmeti.
- Ağ Yönetimi Çözümleri:** Modern ve güvenilir ağ entegrasyonu.
- Güvenlik Çözümleri:** Güçlü güvenlik sistemleri kurulum ve yapılandırması.
- Veritabanı Kümeleme ve Süreklilik Çözümleri:** Verimliliği artıran kurulum ve entegrasyon.
- Felaket Senaryoları Çözümleri:** İş sürekliliğinizi koruyan yapılandırmalar.
- Kablolu/Kablosuz Ağ Kurulumları:** Performans odaklı çözümler.
- Loglama ve Uyumluluk Çözümleri:** Regülasyonlara uyumlu sistem entegrasyonları.
- Sistem İzleme (Monitoring) Çözümleri:** BT altyapınız için izleme ve raporlama çözümleri.



Bakım, Destek ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri

Siztek olarak, kurulum ve entegrasyonu tamamlanmış mevcut BT altyapınızda, ortaya çıkabilecek sorunlara hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz. **Bakım ve destek hizmetlerimiz** aşağıdaki kapsamları içerir:

- Altyapı Analizi ve Envanter Çalışması:** Sistemlerinizi analiz ederek kayıt altına alıyoruz.
- Hızlı Müdahale ve Çözüm Süreci:** Telefon veya uzaktan bağlantı ile problemlere anında müdahale.

3. **E-posta Destek Hizmeti:** BT ekibinize uzman danışmanlık sağlanması.
4. **Yerinde Mühendislik Hizmeti:** Acil durumlar için yerinde destek.
5. **Periyodik Koruyucu Bakım:** Sistem performansını artıran düzenli kontroller.
6. **7x24 Kritik Sistem Desteği:** İşletmenizin kesintisiz çalışmasını garanti altına alıyoruz.
7. **Yedekleme Yönetimi ve Kontrol:** Veri kaybını önleyen yedekleme çözümleri.
8. **Garantili ve Garantisi Bitmiş Ürün Yönetimi:** Üretici desteği yönetimi ve garanti uzatma hizmetleri.



Avantajları

- **Güvenilir ve Kesintisiz Hizmet:** Sertifikalı uzman kadro ve 7x24 destek ile BT altyapınızın sürekli ve güvenli çalışması sağlanır.
- **Optimize Performans ve Verimlilik:** Sunucu, ağ ve sistem izleme çözümleriyle altyapınızın performansı artırılır.
- **Uyum ve Güvenlik:** Regülasyonlara uygun loglama ve güçlü güvenlik entegrasyonlarıyla işletmeniz koruma altına alınır.
- **Esneklik ve Maliyet Tasarrufu:** Özelleştirilmiş çözümler ve garanti yönetimiyle mevcut yatırımlarınızdan maksimum verim alınır.

“Şimdi bizimle iletişime geçerek, işletmenizin BT altyapısını güvence altına alabilirsiniz”

Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri

Karmaşık projelerinizi başarıyla hayata geçirmek ve stratejik hedeflerinize ulaşmak için profesyonel destek gereklidir. Siztek olarak, kurumların özel ihtiyaçlarına uygun proje yönetimi ve danışmanlık hizmetleri sunuyoruz. Uzman ekibimiz, projelerinizi baştan sona profesyonel bir şekilde yönetirken, kaynaklarınızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlar.

Sunduğumuz hizmetler

- Proje Planlama ve Süreç Yönetimi:** Projelerinizin başlangıcından sonuna kadar etkili bir planlama ve koordinasyon hizmeti sunuyoruz.
- Kaynak ve Zaman Yönetimi:** Projeleriniz için doğru kaynakları ve zaman çizelgelerini belirleyerek maliyetleri kontrol altında tutuyoruz.
- Risk ve Kriz Yönetimi:** Potansiyel riskleri önceden tespit ederek etkili çözümler sunuyoruz.
- Teknoloji ve Strateji Danışmanlığı:** Projelerinizin teknoloji gereksinimlerini analiz ederek yenilikçi çözümler sağlıyoruz.



Avantajlar

- Etkili Kaynak Kullanımı:** Projelerinizde kaynaklarınızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlayarak maliyetleri kontrol altında tutarız.
- Stratejik Çözümler:** Teknoloji ve strateji danışmanlığıyla projelerinizi yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerle destekleriz.
- Risk Yönetimi:** Potansiyel riskleri önceden tespit edip krizlere karşı proaktif önlemler alırız.

“Projelerinizi emin ellere bırakın ve başarılı sonuçlar elde edin. Hemen bizimle iletişime geçebilirsiniz”

Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

Güçlü, güvenilir ve ölçeklenebilir bir altyapı, işletmenizin kesintisiz çalışmasını sağlamak ve büyüme hedeflerinize ulaşmanız için kritik öneme sahiptir. Siztek olarak, yüksek performanslı veri merkezlerimiz ve bulut çözümlerimizle işletmenizin ihtiyaçlarına yönelik aşağıdaki hizmetleri sunuyoruz:

Hizmetlerimiz

1. Sunucu Barındırma (Colocation):

İşletmenize ait fiziksel sunucularınızı veri merkezimizde güvenle barındırıyoruz. Güç, soğutma, güvenlik ve ağ bağlantısı gibi altyapı ihtiyaçlarınızı eksiksiz karşılıyoruz.

2. IaaS (Infrastructure as a Service):

Altyapı yatırımlarınızı azaltmak için size özel sanal sunucular ve ağ altyapıları sağlıyoruz. Yüksek erişilebilirlik ve ölçeklenebilirlik ile iş sürekliliğinizi destekliyoruz.

3. Felaket Kurtarma Altyapısı (DRaaS - Disaster Recovery as a Service):

Beklenmeyen kriz durumlarında iş sürekliliğinizi koruyacak güçlü bir felaket kurtarma altyapısı sunuyoruz. Verilerinizi hızlıca geri yükleyerek operasyonlarınıza devam etmenizi sağlıyoruz.

4. Yedekleme Hizmetleri (Backup as a Service):

Kritik verilerinizi güvenle saklamanız için bulut tabanlı yedekleme hizmetleri sağlıyoruz. Yedekleme süreçlerinizi otomatikleştirerek veri kayıplarını önliyoruz.

5. Sunucu Hosting:

Fiziksel ve sanal sunucularınızı barındırmak için yüksek güvenli ve yüksek hızlı veri merkezlerimizden faydalanabilirsiniz. Özel ve paylaşımlı hosting seçenekleri sunuyoruz.

6. Bulut Depolama Hizmetleri:

Verilerinizi güvenle saklamak ve kolay erişilebilir kılmak için geniş kapasiteli bulut depolama çözümleri sunuyoruz.

7. Hibrit Altyapı Çözümleri:

Şirket içi sistemlerinizle bulut ortamlarını entegre ederek hem esneklik hem de kontrol avantajı sağlıyoruz.



8. Ağ ve Güvenlik Hizmetleri:

Veri merkezi bağlantılarınızın güvenliğini sağlamak için gelişmiş güvenlik duvarı, VPN ve ağ altyapı hizmetleri sunuyoruz.

Avantajlar

- **Yüksek Güvenlik:** Veri merkezlerimizde 7/24 izleme, biyometrik erişim kontrolü ve yangın önleme sistemleri bulunmaktadır.
- **Kesintisiz Hizmet:** Yedekli enerji ve ağ altyapıları sayesinde kesintisiz erişim garantisi sağlıyoruz.
- **Esneklik:** İşletmenizin büyüme ihtiyaçlarına uygun ölçeklenebilir altyapılar sunuyoruz.
- **Maliyet Verimliliği:** Kendi altyapınızı kurmak yerine hizmet olarak kullanarak sermaye harcamalarınızı azaltabilirsiniz.
- **Global Erişim:** Bulut altyapımız sayesinde dünyanın her yerinden verilerinize erişim sağlayabilirsiniz.

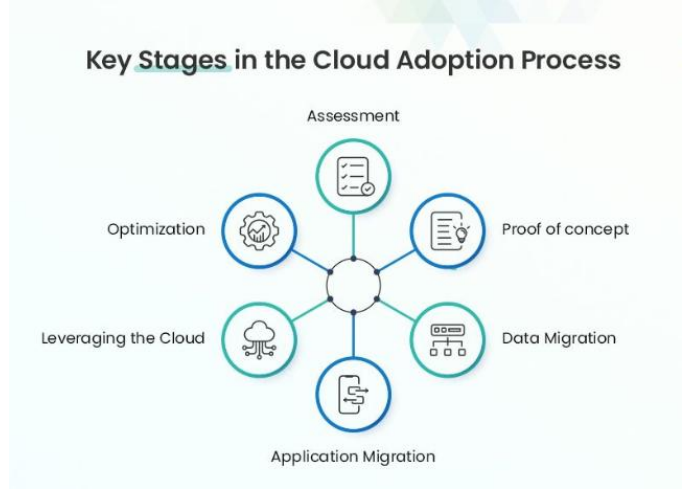
“Veri merkezi ve bulut tabanlı hizmetlerimizle iş süreçlerinizi desteklemek ve altyapınızı güçlendirmek için bizimle iletişime geçerek detaylı bilgi alabilirsiniz”

Bulut ve Hibrit Bulut Dönüşüm Hizmetleri

Dijitalleşen iş dünyasında, işletmelerin rekabet gücünü artırması ve esneklik sağlaması için bulut teknolojilerinden faydalanması kritik bir gerekliliktir. Siztek olarak, işletmenize özel çözümler sunarak bulut ve hibrit bulut dönüşüm süreçlerinizi başarıyla yönetiyoruz. **Siztek Bulut** platformumuzun yanı sıra, **Azure**, **AWS**, **Google Cloud** gibi küresel bulut servis sağlayıcılarıyla çalışmak isteyen müşterilerimize de strateji geliştirme, geçiş, entegrasyon ve yönetim hizmetleri sağlıyoruz. Uzman ekibimiz, tüm süreçlerde yanınızda olarak teknolojik altyapınızı daha güçlü ve esnek hale getirir.

Hizmetlerimiz

- Bulut Stratejisi ve Danışmanlık:** İş hedeflerinize en uygun bulut modelini (public, private veya hibrit) belirleyerek, uzun vadeli bir yol haritası oluşturuyoruz.
- Bulut Geçiş ve Entegrasyon Hizmetleri:** Mevcut BT altyapınızın kesintisiz bir şekilde bulut ortamına taşınmasını sağlıyor, tüm sistemlerin uyumlu ve verimli çalışmasını garanti ediyoruz.
- Hibrit Bulut Çözümleri:** Hem şirket içi altyapılarınızı hem de bulut ortamlarını entegre eden esnek hibrit çözümler sunuyoruz.
- Bulut Yönetim ve Operasyon Desteği:** Bulut ortamınızın operasyonel süreçlerini optimize ederek, maliyet ve performans yönetiminde destek sağlıyoruz.
- Bulut Yönetişim ve Güvenlik:** Verilerinizin güvenliğini ve uyumluluğunu sağlamak için denetim mekanizmaları ve politikalar oluşturuyoruz.
- Mühendislik Hizmetleri:** Bulut altyapılarınızın planlanmasından uygulanmasına kadar uçtan uca mühendislik çözümleri sunuyoruz.
- Eğitim ve Kapasite Geliştirme:** Ekibinizi bulut teknolojileri konusunda bilgilendiriyor ve süreçlerin etkin şekilde kullanılmasını sağlıyoruz.



Avantajlar

- **Esneklik ve Ölçeklenebilirlik:** İş ihtiyaçlarınıza göre altyapınızı hızlıca büyütüp küçültebilme imkanı sağlar.
- **Maliyet Yönetimi:** Sermaye harcamalarını düşürerek operasyonel maliyetlerinizi optimize eder.
- **Veri Güvenliği ve Uyum:** Verilerinizin güvenliğini maksimum seviyede tutar ve sektörel uyumluluk gereksinimlerini karşılar.
- **Performans Artışı:** İş süreçlerinizi hızlandırarak verimliliği artırır.
- **Teknolojik Uyumluluk:** Yeni teknolojilere hızlı adaptasyon sağlar ve işletmenizi geleceğe hazırlar.

“Bulut dönüşümü ve hibrit bulut çözümleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için bizimle iletişime geçebilirsiniz”